

## SIMEDIA-Seminarreihe

### Passgenaue Sicherheitsdienstleistungen Ausschreibung – Vertragscontrolling – Praxistipps

- ▶ Erstellung eines wasserdichten Leistungsverzeichnisses
- ▶ Angebotsauswertung nach Qualität und Wirtschaftlichkeit
- ▶ Überwachung und Steuerung der Dienstleistung



22./23.06.2022 in Köln

# Vorwort

Zwischen dem, was in Angeboten versprochen und später tatsächlich erbracht wird, bestehen oftmals deutliche Unterschiede. **Gering qualifizierte und schlecht ausgestattete Sicherheitsmitarbeiter sowie mangelhafte Qualitätskontrollen** sind keine Seltenheit. Sie wirken sich sowohl auf die Sicherheit des Auftraggebers als auch auf dessen Image aus.

Auch die Auftraggeber sind an dieser Situation nicht schuldlos. **Lückenhafte Leistungsverzeichnisse, Standardverträge**, die nicht auf die Besonderheiten von Sicherheitsdienstleistungen abgestimmt sind sowie **überzogene Erwartungshaltungen** tragen oft zur Unzufriedenheit beider Seiten bei.

Muss das so sein? Nein, denn durch eine **gut vorbereitete Ausschreibung**, die nicht nur nach dem Preis, sondern auch nach Konzepten fragt und in der die Erwartungen des Auftraggebers klar definiert werden, lässt sich die Spreu vom Weizen trennen. Auch die öffentliche Hand muss nicht zwangsläufig demjenigen Bieter den Zuschlag erteilen, der den niedrigsten Preis anbietet.

Unser Experte mit jahrelanger Erfahrung sowohl auf Dienstleister- als auch auf Unternehmensseite vermittelt Ihnen, wie der Sicherheitsmarkt strukturiert ist und wie man mit Tools, Checklisten und der Nutzung der DIN 77200 herausfinden kann, ob man den geeigneten Dienstleister beschäftigt und wie man bei zukünftigen Ausschreibungen das Unternehmen findet, das zu den **eigenen Ansprüchen** passt. Anhand zahlreicher Beispiele zeigen wir Ihnen, **welche wesentlichen Parameter bei der Erstellung eigener Tools unverzichtbar sind**.

**Die Teilnahme am Seminar setzt voraus, dass die Lehrgangsinhalte ausschließlich für das eigene Unternehmen intern und nicht kommerziell verwendet werden.**

Basisseminar



**Erstellung eines „wasserdichten“ Leistungsverzeichnisses**

Erfahren Sie,

- wie der **Sicherheitsmarkt strukturiert** ist und welche Auswirkungen dies auf die Qualität hat
- mit welchen Mitteln Dienstleister ihre **Preise drücken**
- welche **Rechtsgrundlagen** für das Sicherheitsgewerbe gelten und welche Anforderungen daraus für den Auftraggeber entstehen und
- wie man ein **umfassendes Leistungsverzeichnis** erstellt, auf das man sich während der Vertragslaufzeit berufen kann



Ergänzungsseminar

## Auswertung der Angebote und Sicherstellung der Dienstleistungsqualität

Wir zeigen Ihnen,

- wie man **Qualität quantifizierbar** und damit zu einem Bewertungskriterium macht (insbesondere auch bei öffentlichen Ausschreibungen)
- Wie man mit einem **lösungsorientierten Service Level Agreement** die **Qualität der Dienstleistung** steuern kann
- wie Sie bei der **Überprüfung von Angaben und Referenzen** von Dienstleistern zu aussagefähigen Ergebnissen kommen
- wie Sie die Zuverlässigkeit des Unternehmens und seiner Mitarbeiter **effektiv prüfen** können und
- worauf bei der **Vertragsgestaltung** zu achten ist

**Zielgruppe:** Führungskräfte und Sicherheitsverantwortliche aus Wirtschaft und Behörden, Einkauf, Facility Management, Sicherheitsdienstleister, Controlling und Revision

## Teilnehmerstimmen

»Das o.g. Seminar wurde verständlich und praxisbezogen sehr gut vorge-  
tragen. Der Umfang des Stoffs, die  
Inhalte sowie die Unterlagen sind  
übersichtlich dargestellt. Der Veranstal-  
tungsablauf wurde abwechslungsreich  
gestaltet. Die Atmosphäre war sehr  
angenehm. Die Erwartungen wurden  
voll erfüllt. Das Gesamturteil des Semi-  
nars ist sehr gut.«

**Thomas Hofheinz, EnBW Energie  
Baden Württemberg AG**

»Ein praxisnahes, aktuelles Thema  
wurde technisch und rechtlich sehr gut  
vermittelt. Die Referenten kamen aus  
der Praxis und konnten sehr wichtige  
Kenntnisse und Erfahrungen vermitteln.  
Die Rahmenbedingungen der Schulung  
waren sehr gut.«

**Michael John, Staatliche  
Kunstsammlungen Dresden**

»Überraschend war insbesondere, dass  
Ausschreibungen unglaublich komplex  
sind, auch wenn man glaubt, bereits  
über Erfahrungen zu diesem Thema  
zu verfügen. Die Veranstaltung ist ein  
absolutes Muss für alle, die hier Verant-  
wortung tragen.«

**Peter Brunke,  
Forschungszentrum Jülich GmbH**

»Das Seminar hat mir mehr als nur  
Grundkenntnisse vermittelt, die meinem  
Unternehmen und mir zum richtigen  
Zeitpunkt Faktoren zum Beginn einer  
neuen Periode mit einem Sicherheits-  
dienstleister vermittelt haben. Die Form  
und Darstellung waren klar und eindeu-  
tig verständlich. Ich habe wieder einmal  
bei SIMEDIA mein Wissen und weiteres  
Können erweitert.«

**Udo Cieslukowski,  
Norddeutsche Affinerie AG**

# Programm 22. Juni 2022

Basisseminar:

## **Erstellung eines „wasserdichten“ Leistungsverzeichnisses**

**Seminarleiter:**

*S. Leukert, VZM GmbH*

9:00 Uhr

### **Wie „tickt“ der Markt für Sicherheitsdienstleistungen?**

- ▶ Wie hat sich der Markt in den vergangenen Jahren entwickelt? Herausforderungen für den Auftraggeber?
- ▶ Kennzahlen, über die nicht gerne gesprochen wird
- ▶ Wie wirkt sich das Tarifchaos aus?
- ▶ Woraus resultieren die teilweise hohen Preisunterschiede bei Ausschreibungen?
- ▶ Muss es immer nur der am geringsten ausgebildete Mitarbeiter sein? Welche Qualifikationen gibt es noch?
- ▶ In welchem Jahrhundert lebt das Sicherheitsgewerbe? Arbeitsbedingungen „wie zu Kaisers Zeiten“ sind nicht selten und wirken sich direkt auf Ihre Unternehmenssicherheit aus. Fallbeispiele

10:30 Uhr

### **Kaffeepause**

10:45 Uhr

### **Recht des Sicherheitsgewerbes**

- ▶ Rechtliche Grundlagen der Sicherheitsdienste
- ▶ Befugnisse der Sicherheitsmitarbeiter
- ▶ Rechtliche Stolperfallen für Auftraggeber
  - ▷ Welche Pflichten entstehen dem Auftraggeber?
  - ▷ Die Auftraggeberhaftung – ein reales Risiko
  - ▷ Wie schützt man sich vor unerwünschter Arbeitnehmerüberlassung?
- ▶ Relevante Normen
- ▶ Arbeitszeiten und Pausen – ungeliebt und häufig missachtet

12:15 Uhr

### **Mittagspause**

13:15 Uhr

### **Vorbereitung der Ausschreibung**

- ▶ Ziel der Ausschreibung – Qualitätsverbesserung oder Preissenkung? Welche Konsequenzen erwachsen hieraus?
- ▶ Ausschreibungen als Chance zur Reorganisation der Sicherheitsstruktur im eigenen Unternehmen
- ▶ Festlegung der Ausschreibungskriterien
- ▶ Was muss alles in den Ausschreibungsunterlagen vorhanden sein?

14:30 Uhr

### **Erstellung eines detaillierten Leistungsverzeichnisses**

- ▶ Struktureller Aufbau
- ▶ Anforderungen an den Auftragnehmer
- ▶ Zweckmäßige Beschreibung der geforderten Leistungen
- ▶ Einfache Darstellung von Mengengerüsten
- ▶ Sinnvolle Nutzung und Einbindung der DIN 77200-1/2
- ▶ Formulierungsbeispiele und -empfehlungen

### **zwischendurch Kaffeepause**

17:30 Uhr

---

### **Ende des Basisseminars**

---

# Programm 23. Juni 2022

Ergänzungsseminar

## **Auswertung der Angebote und Sicherstellung der Dienstleistungsqualität**

**Seminarleiter:**

*S. Leukert, VZM GmbH*

9:00 Uhr

### **Einbringung von Qualitätskriterien**

- ▶ Welche Kriterien außer dem Preis können noch zur Entscheidung beitragen?
- ▶ Qualitätsaspekte als Vergabekriterium – Wie sich Qualität messbar machen lässt!
- ▶ Abfrage von Konzepten zur Bewertung der Dienstleisterqualität in der Ausschreibung

10:00 Uhr

### **Auswertung der Angebote (Teil 1)**

- ▶ Wie prüfe ich Firmenangaben und Referenzen?
- ▶ Tools und Checklisten zur Auswertung der Angebote
- ▶ Was kann man aus offenen Kalkulationen erfahren?
- ▶ Einsparungsmöglichkeiten an konkreten Beispielen

11:00 Uhr

### **Kaffeepause**

11:15 Uhr

### **Auswertung der Angebote (Teil 2)**

12:15 Uhr

### **Mittagspause**

13:15 Uhr

### **Besondere Aspekte der Vergabe**

- ▶ Vertragsgestaltung
- ▶ Vorbereitung der Auftragsübernahme
- ▶ Dienstanweisungen

14:15 Uhr

### **Methoden zur Sicherstellung der Dienstleistungsqualität**

- ▶ Leistungskontrollen / Audits
- ▶ Service Level Agreements
- ▶ Bonus-/Malus-Regelungen – Sind Vertragsstrafen sinnvoll? Alternativen?

15:15 Uhr

### **Kaffeepause**

15:30 Uhr

### **Praxistipps zum Umgang mit dem Sicherheitsunternehmen anhand realer Beispiele**

- ▶ Welche Erwartungen habe ich an meinen Dienstleister? Was bin ich bereit, dafür zu bezahlen?
- ▶ Ist billiger am Ende auch günstiger? Versteckte Kosten, die man beim Preisvergleich beachten sollte
- ▶ Einsatz von Azubis und Praktikanten
- ▶ Preisanpassungen während der Vertragslaufzeit
- ▶ Das Führungszeugnis: ein untaugliches Mittel zur Beurteilung der Zuverlässigkeit – geeignete Alternativen

16:30 Uhr

---

### **Ende des Ergänzungsseminars**

---

# Anmeldung (Bitte vollständig ausfüllen)

Veranstaltung	Termin
<input type="checkbox"/> Basisseminar: Erstellung eines Leistungsverzeichnisses	22.06.2022
<input type="checkbox"/> Ergänzungsseminar: Auswertung der Angebote	23.06.2022

Beide Veranstaltungen sind einzeln buchbar.

**Vor-/Nachname**

**Position**

**Abteilung**

**Firma**

**Straße / Postfach**

**PLZ / Ort**

**Telefon**

**Telefax**

**E-Mail**

**Rechnung an**

Abonnent des »Sicherheits-Berater«

Kostenloses Probe-Abo »Sicherheits-Berater«

**Datum / Unterschrift**

**Fax: +49(0)228 9629390**

Ich bin an Informationen über SIMEDIA-Veranstaltungen per E-Mail interessiert:

**E-Mail**

**Datum / Unterschrift**

# Referent



## Leukert, Stephan

Dipl.-Staatswiss. (Univ.), Sicherheitsfachwirt (FH), Sicherheitsberater bei der VON ZUR MÜHLEN'SCHE GmbH, Bonn, mit den Fachgebieten Sicherheitsdienstleistungen, Luftfahrtsicherheit sowie Krisen- und Notfallmanagement. Zuvor Offizier der Bundeswehr, langjährige Führungskraft eines großen Sicherheitsunternehmens sowie Leiter des Werkschutzes eines internationalen Großkonzerns.

## Weitere Veranstaltungen (Auswahl)

Veranstaltungsname	Termin	URL
<b>JANUAR</b>		
Radikalisierung und Extremismus bei MitarbeiterInnen	25.01.22	radikalisierung.simedia.de
Objektsicherheit (Teil 1)	25./26.01.22	securityengineer.de
Social Media Security Expert, BdSI	25. - 27.01.22	smse.simedia.de
Technischer und baulicher Brandschutz	27.01.22	securityengineer.de
<b>FEBRUAR</b>		
Notfallmanagement	22./23.02.22	krisen-notfallmanager.de
<b>MÄRZ</b>		
Business Continuity Professional, BdSI – Grundlehrgang	15./16.03.22	bcp.simedia.de
Objektsicherheit (Teil 2)	22.03.22	securityengineer.de
Multifunktionale Türen: Grundlagen und Planungsansätze	23.03.22	securityengineer.de
Krisenmanagement Grundlehrgang	29./30.03.22	krisen-notfallmanager.de
Krisenmanagement Aufbaulehrgang	31.03. - 01.04.22	krisen-notfallmanager.de
<b>APRIL</b>		
Ganzheitliches Sicherheitsmanagement nach VdS 3406.	05.04.22	vds3406.simedia.de
IT-Grundschutz-Praktiker	05. - 08.04.22	it-grundschutz.simedia.de
Ganzheitliches Sicherheitsmanagement nach VdS 3406	06.04.22	vds3406.simedia.de
13. Netzwerktreffen für Krisenmanager	25./26.04.22	netzwerktreffen-krisenmanager.de
Building Information Modeling (BIM)	27.04.22	bim.simedia.de
<b>MAI</b>		
Krisenmanagement für Cyber-Lagen	03./04.05.22	cyberkrisenmanagement.simedia.de
Leitstellen und Sicherheitszentralen	03. - 05.05.22	jahresforum-leitstellen.simedia.de
Security Business Professional, BdSI (Teil 1)	10. - 12.05.22	sbp.simedia.de
Anfahrtschutz	18.05.22	anfahrtschutz.simedia.de

# Anmeldebedingungen

## Veranstaltungsort

Mercure Hotel Köln Belfortstraße, Belfortstraße 9, 50668 Köln, Tel: +49 221 7721 -0. Es steht ein begrenztes Zimmerkontingent **bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn** zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Reservierung unter Berufung auf Ihre Teilnahme an dem Seminar selbst vor. Stichwort: SIMEDIA. Weitere Hotels in allen Preisklassen finden Sie unter [www.hrs.de](http://www.hrs.de).

## Kosten

Die Seminare sind separat buchbar. Die Teilnahmegebühr für das Einzelseminar beträgt € 490,-, für 2 Seminare € 925,- (Für Abonnenten des »Sicherheits-Berater« reduziert sich der Preis um 5%). Der Preis versteht sich zuzüglich Mehrwertsteuer. Darin enthalten sind eine ausführliche Dokumentation, Mittagessen, Erfrischungen und Pausenverpflegung sowie das gemeinsame Abendessen zwischen zwei gebuchten Veranstaltungstagen.

## Anmeldung

Ihre Anmeldung und Zahlung richten Sie bitte an die SIMEDIA Akademie GmbH, Alte Heerstraße 1, 53121 Bonn. Nach Eingang Ihrer Anmeldung, die Sie telefonisch 0228 9629370, per Telefax 0228 9629390, per E-Mail [anmeldung@simedia.de](mailto:anmeldung@simedia.de), mittels beigefügter Anmeldekarte oder über das Internet unter [www.simedia.de](http://www.simedia.de) vornehmen können, erhalten Sie die Anmeldebestätigung, detaillierte Informationen über die Veranstaltung und das Hotel sowie die Rechnung. Die Gebühr ist spätestens bis zum Veranstaltungstag zu entrichten. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen ([agb.simedia.de](http://agb.simedia.de)). Die SIMEDIA Akademie behält sich vor, Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

## Rücktritt

Bei Verschiebung Ihrer Anmeldung auf einen anderen Veranstaltungstermin erheben wir eine Ausfall- und Bearbeitungsgebühr von 10 % der Teilnahmekosten zzgl. Mehrwertsteuer. Bei Stornierung Ihrer Anmeldung später als 3 Wochen vor dem Seminartag erheben wir eine Pauschale in Höhe von 25 % der Teilnahmekosten zuzüglich Mehrwertsteuer; bei Absagen, die später als 7 Tage vor dem Veranstaltungstag erfolgen, oder bei Nichterscheinen erheben wir den vollen Teilnahmebeitrag zuzüglich Mehrwertsteuer und senden Ihnen die Tagungsunterlagen zu. Es bleibt dem Vertragspartner unbenommen, den Nachweis zu führen, dass der der SIMEDIA Akademie GmbH entstandene Schaden geringer als mit dem Pauschalbetrag bewertet ausfiel. Selbstverständlich können Sie Ihre Anmeldung z.B. auf einen Kollegen übertragen. Sollte die Veranstaltung von der SIMEDIA Akademie GmbH aus wichtigen Gründen abgesagt werden müssen, so besteht ein Anspruch auf volle Rückerstattung der Teilnahmegebühr; Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht.

## Programmänderungen

Änderungen bleiben vorbehalten.

## Wir über uns

Die SIMEDIA Akademie GmbH steht in Deutschland für hochwertige Seminare, Foren und Zertifikatslehrgänge. Ausgewählte, praxiserfahrene Referenten vermitteln umfassendes Wissen zu aktuellen Themen rund um die betriebliche Sicherheit. Darüber hinaus schätzen Nachwuchs- und Führungskräfte unsere Veranstaltungen als wertvolle Informations- und Erfahrungsbörsen. In Kooperation mit der Messe Essen konzipierte und veranstaltete die SIMEDIA Akademie GmbH den Security Kongress über 10 Jahre. Die SIMEDIA Akademie GmbH ist eine Schwesterfirma der VON ZUR MÜHLEN'SCHE GmbH, Sicherheitsberatung – Sicherheitsplanung, BdSI. Weitere Informationen erhalten Sie unter: [www.simedia.de](http://www.simedia.de).